



Hướng dẫn Nhanh Quy trình Giải quyết Tranh chấp trong Can thiệp Sớm dành cho Gia đình có Trẻ sơ sinh và Trẻ nhỏ (từ Sơ sinh đến 3 Tuổi)

Hướng dẫn này không nhằm mục đích diễn giải, sửa đổi hoặc thay thế bất kỳ biện pháp bảo vệ thuộc IDEA Phần C hoặc yêu cầu nào của luật liên bang hoặc tiểu bang. Phụ huynh được khuyến khích liên hệ với Nebraska Department of Education (Phòng Giáo dục Nebraska, NDE) hoặc PTI-Nebraska để biết thêm thông tin.

Quy trình	Cuộc họp IFSP	Hòa giải	Văn bản Khiếu nại cấp Tiểu bang	Khiếu nại Theo Thủ tục/Yêu cầu Điều trần	Cuộc họp Giải quyết
Các lựa chọn Giải quyết Tranh chấp	Có thể chọn một quy trình giải quyết sớm được thực hiện bởi Điều phối viên Dịch vụ, người hỗ trợ nhóm Individualized Family Service Plan (Kế hoạch Dịch vụ Gia đình Cá nhân hóa, IFSP) trong việc liên lạc và giải quyết vấn đề.	Một quy trình tự nguyện tập hợp mọi người lại với nhau bằng một hòa giải viên khách quan, có trình độ và được đào tạo, giúp họ giao tiếp với nhau, bày tỏ mối quan ngại và giải quyết những bất đồng.	Một tài liệu bằng văn bản được sử dụng để thông báo rằng nhà cung cấp dịch vụ can thiệp sớm hoặc điều phối viên dịch vụ, cơ quan lãnh đạo của tiểu bang, hoặc cơ quan công cộng khác (chẳng hạn như khu học chánh hoặc cơ quan điều phối dịch vụ) đã không tuân theo IDEA, và để yêu cầu tiểu bang phải giải quyết.	Một quy trình pháp lý được sử dụng để giải quyết khiếu nại đến từ phụ huynh, nhà cung cấp dịch vụ can thiệp sớm hoặc cơ quan lãnh đạo Phần C của tiểu bang.	Cuộc họp diễn ra sau khi phụ huynh nộp đơn khiếu nại theo thủ tục nhưng trước khi phiên điều trần theo thủ tục diễn ra. Mục đích của cuộc họp là để phụ huynh thảo luận về khiếu nại theo thủ tục pháp lý với cơ quan lãnh đạo nhằm cố gắng giải quyết vấn đề.
Vấn đề đó Là gì và Khi nào Quy trình này được Sử dụng	Được sử dụng khi đội ngũ IFSP không thể đồng thuận các vấn đề quan trọng liên quan đến IFSP của trẻ, hoặc khi một cuộc họp dự kiến sẽ giải quyết các vấn đề phức tạp hoặc các quan điểm khác nhau.	Có sẵn bất cứ lúc nào có sự bất đồng giữa phụ huynh và Nhà cung cấp/nhà giáo dục can thiệp sớm về các dịch vụ hoặc thủ tục can thiệp sớm. Có thể yêu cầu bất kỳ lúc nào, kể cả trước, hoặc khi đang yêu cầu điều trần theo thủ tục pháp lý hoặc đơn khiếu nại cấp tiểu bang bằng văn bản đã được nộp.	Có sẵn khi có câu hỏi về việc liệu các quy định của IDEA có được tuân thủ đối với một trẻ sơ sinh/trẻ mới biết đi và gia đình cụ thể hay toàn bộ trẻ sơ sinh/trẻ mới biết đi và gia đình trên hệ thống hay không.	Được sử dụng để giải quyết những bất đồng liên quan đến việc xác định, đánh giá hoặc sắp xếp cho trẻ sơ sinh hoặc trẻ mới biết đi, hoặc việc cung cấp các dịch vụ can thiệp sớm cho trẻ sơ sinh hoặc trẻ mới biết đi bị khuyết tật và gia đình của đứa trẻ đó.	Được sử dụng để giải quyết các vấn đề được liệt kê trong yêu cầu điều trần/khiếu nại theo thủ tục pháp lý của phụ huynh. Cuộc họp phải diễn ra trừ khi phụ huynh và cơ quan lãnh đạo đồng ý bằng văn bản không tổ chức cuộc họp hoặc thay bằng sử dụng quy trình hòa giải.
Người Khởi xướng	Thành viên gia đình, nhà cung cấp Early Intervention Service (Dịch vụ Can thiệp Sớm, EIS), cơ quan lãnh đạo và/hoặc cơ quan công cộng có thể yêu cầu một cuộc họp IFSP.	Thành viên gia đình, nhà cung cấp EIS hoặc điều phối viên dịch vụ, cơ quan lãnh đạo và/hoặc cơ quan công cộng có thể yêu cầu hòa giải, nhưng tất cả các bên phải tự nguyện tham gia.	Bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào, thậm chí từ tiểu bang khác, đều có thể nộp đơn khiếu nại cấp tiểu bang bằng văn bản.	Phụ huynh, nhà cung cấp dịch vụ can thiệp sớm hoặc cơ quan lãnh đạo Phần C của tiểu bang có thể nộp đơn khiếu nại/yêu cầu điều trần theo đúng thủ tục.	Cơ quan lãnh đạo phải tổ chức một cuộc họp giải quyết trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được thông báo về đơn khiếu nại/yêu cầu điều trần theo đúng thủ tục của phụ huynh.
Kết quả hoặc Kết quả Mong muốn	Một IFSP được gia đình và các thành viên khác của Đội ngũ IFSP hỗ trợ và mang lại lợi ích cho trẻ và gia đình. IFSP có thể giải quyết các vấn đề khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ cho trẻ sơ sinh/trẻ mới biết đi và gia đình.	Một thỏa thuận bằng văn bản được ký kết, có hiệu lực pháp luật.	Một quyết định bằng văn bản bao gồm những phát hiện và kết luận cũng như liệt kê các lý do dẫn đến quyết định cuối cùng. Nếu phát hiện thấy IDEA không được tuân thủ, báo cáo cũng phải bao gồm các hành động khắc phục cần thiết để giải quyết các nhu cầu của trẻ sơ sinh/trẻ mới biết đi và gia đình liên quan đến khiếu nại.	Những phát hiện bằng văn bản về sự việc và các quyết định. Quyết định có thể yêu cầu thực hiện các hành động cụ thể.	Một thỏa thuận được ký kết, có hiệu lực pháp lý nhằm giải quyết một số hoặc tất cả các vấn đề được liệt kê trong đơn khiếu nại/yêu cầu điều trần theo thủ tục pháp lý, thường được gọi là thỏa thuận giải quyết.

Quy trình	Cuộc họp IFSP	Hòa giải	Văn bản Khiếu nại cấp Tiểu bang	Khiếu nại Theo Thủ tục/Yêu cầu Điều trần	Cuộc họp Giải quyết
Sự Khác biệt về Quy trình	<p>Các cuộc họp IFSP là một lựa chọn giải quyết tranh chấp sớm cho phép tất cả các thành viên trong nhóm có cơ hội tham gia đầy đủ.</p>	<p>Các cuộc thảo luận hòa giải được giữ bí mật và không được chấp nhận trong phiên điều trần theo thủ tục hợp pháp hoặc vụ kiện dân sự.</p> <p>Hòa giải là một quá trình linh hoạt – những người tham gia có thể tác động đến quá trình và cuối cùng quyết định kết quả.</p> <p>Người hòa giải không đưa ra quyết định. Tất cả những người tham gia phải đồng ý với bất kỳ quyết định nào trong một thỏa thuận hòa giải.</p>	<p>Đây là lựa chọn giải quyết tranh chấp duy nhất dành cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào, kể cả những người không liên quan đến trẻ.</p> <p>Quyết định cuối cùng có thể bao gồm các hành động khắc phục dành riêng cho trẻ em hoặc liên quan đến các vấn đề trên toàn hệ thống.</p> <p>Người khiếu nại sẽ có cơ hội cung cấp thêm thông tin về các mối quan ngại. Thông tin này có thể được cung cấp bằng lời nói hoặc văn bản.</p>	<p>Phụ huynh có quyền nhận được bản ghi nguyên văn phiên điều trần bằng văn bản hoặc điện tử mà phụ huynh không phải trả phí.</p> <p>Quy trình kháng cáo đối với quyết định của viên chức điều trần khác nhau tùy theo từng tiểu bang và có thể bao gồm cơ quan lãnh đạo tiến hành đánh giá khách quan. Một bên không đồng ý với quyết định xem xét lại (nếu có) hoặc quyết định của viên chức điều trần có thể kháng cáo bằng cách nộp đơn lên tòa án tiểu bang hoặc liên bang.</p>	<p>Cuộc họp giải quyết chỉ diễn ra sau khi phụ huynh nộp đơn khiếu cầu điều trần theo đúng thủ tục.</p> <p>Cuộc họp giải quyết diễn ra trừ khi phụ huynh và cơ quan lãnh đạo đồng ý bằng văn bản không tổ chức cuộc họp và trực tiếp tham dự buổi điều trần theo thủ tục hợp pháp, hoặc thay vào đó sử dụng quy trình hòa giải.</p>
Lợi ích	<p>Có thể xây dựng và cải thiện mối quan hệ giữa các thành viên đội ngũ IFSP.</p> <p>Có thể giúp giải quyết những bất đồng nhanh hơn các lựa chọn khác.</p> <p>Tiếp tục đưa ra quyết định với các thành viên đội ngũ IFSP, những người hiểu rõ trẻ nhất.</p> <p>Nhóm IFSP có thể làm việc cùng nhau hiệu quả và năng suất hơn.</p>	<p>Các cuộc thảo luận được bảo mật – những gì được nói trong buổi hòa giải không thể được sử dụng làm bằng chứng trong phiên điều trần theo thủ tục hợp pháp hoặc vụ kiện dân sự.</p> <p>Hòa giải cung cấp một giải pháp thay thế linh hoạt hơn, ít gây tranh cãi hơn so với các khiếu nại bằng văn bản cấp tiểu bang hoặc các phiên điều trần theo thủ tục hợp pháp.</p> <p>Đôi khi người tham gia sẽ làm việc với hòa giải viên để thiết kế tiến trình. Trong một số trường hợp, những người tham gia có thể được phép cùng nhau lựa chọn người hòa giải.</p> <p>Hòa giải có thể giúp giải quyết các bất đồng nhanh hơn so với các khiếu nại bằng văn bản cấp tiểu bang hoặc các phiên điều trần theo đúng thủ tục.</p>	<p>Quyết định bằng văn bản phải được ban hành không muộn hơn 60 ngày dương lịch sau khi nhận được khiếu nại, trừ khi được gia hạn do các trường hợp đặc biệt liên quan đến khiếu nại cụ thể đó.</p> <p>Đơn khiếu nại cấp tiểu bang bằng văn bản tương đối dễ nộp.</p>	<p>Tạo cơ hội để bên thứ ba vô tư quyết định các vấn đề mà các bên không thể tự giải quyết.</p> <p>Kể từ ngày nộp đơn khiếu nại theo thủ tục tố tụng thông thường cho đến khi có quyết định cuối cùng, trừ khi cơ quan lãnh đạo và phụ huynh đồng ý khác, trẻ phải tiếp tục nhận được các dịch vụ can thiệp sớm thích hợp trong môi trường được xác định trong IFSP và được sự đồng ý của cha mẹ.</p> <p>Nếu khiếu nại theo thủ tục pháp lý liên quan đến đơn đăng ký các dịch vụ ban đầu theo Phần C, thì đứa trẻ phải nhận được các dịch vụ không có tranh chấp.</p> <p>Trừ khi bị kháng cáo, quyết định của viên chức điều trần có tính ràng buộc về mặt pháp lý đối với cơ quan lãnh đạo và phụ huynh.</p>	<p>Tạo cơ hội cho phụ huynh và cơ quan lãnh đạo làm việc cùng nhau để giải quyết các vấn đề trước phiên điều trần theo đúng thủ tục.</p> <p>Tiếp tục ra quyết định với phụ huynh và cơ quan lãnh đạo biết rõ về đứa trẻ.</p> <p>Cơ quan lãnh đạo chỉ có thể mang theo luật sư đến cuộc họp giải quyết nếu phụ huynh chọn mang theo luật sư.</p> <p>Có thể dẫn đến một thỏa thuận ràng buộc về mặt pháp lý và có hiệu lực thi hành.</p> <p>Phụ huynh hoặc cơ quan lãnh đạo có thể hủy bỏ thỏa thuận giải quyết trong vòng ba ngày làm việc kể từ khi thỏa thuận được ký kết.</p>

Quy trình	Cuộc họp IFSP	Hòa giải	Văn bản Khiếu nại cấp Tiểu bang	Khiếu nại Theo Thủ tục/Yêu cầu Điều trần	Cuộc họp Giải quyết
Cân nhắc	Để quá trình diễn ra thành công, mọi người trong cuộc họp cần phải tôn trọng, lắng nghe người khác và sẵn sàng tham gia đầy đủ.	Hòa giải là tự nguyện, vì vậy thành viên gia đình, nhà cung cấp EIS, cơ quan lãnh đạo và/hoặc cơ quan công lập phải đồng ý tham gia. Việc giải quyết vấn đề hay đạt được thỏa thuận phụ thuộc vào các bên tham gia. Những tình huống phức tạp có thể cần nhiều buổi hòa giải để đi đến thống nhất. Không có gì đảm bảo rằng một thỏa thuận bằng văn bản sẽ được tạo ra.	Người hoặc tổ chức nộp đơn khiếu nại phải cung cấp thông tin thực tế để hỗ trợ cho mối lo ngại rằng IDEA đã không được tuân thủ. Đơn khiếu nại cấp tiểu bang phải được ký tên. LƯU Ý: Cần có sự cho phép của phụ huynh để tiết lộ thông tin nhận dạng cá nhân cho bên thứ ba. Quá trình này không yêu cầu những người liên quan cố gắng giải quyết tranh chấp một cách hợp tác. Tuy nhiên, vẫn có thể hòa giải bất cứ lúc nào. IDEA không yêu cầu các tiểu bang đưa ra quy trình kháng cáo đối với quyết định bằng văn bản. Nếu kháng cáo được cho phép, thời hạn 60 ngày dương lịch để đưa ra quyết định cuối cùng vẫn có hiệu lực. <i>Hãy kiểm tra với cơ quan lãnh đạo ở tiểu bang của bạn để biết các lựa chọn có thể có.</i>	Quyết định được đưa ra bởi một viên chức điều trần: <ul style="list-style-type: none"> Không phải là nhân viên của cơ quan lãnh đạo hoặc nhà cung cấp dịch vụ can thiệp sớm tham gia vào việc cung cấp các dịch vụ can thiệp sớm hoặc chăm sóc trẻ; Không có lợi ích cá nhân hoặc nghề nghiệp xung đột với tính khách quan của họ trong việc triển khai quy trình. Cơ quan lãnh đạo có thể được đại diện bởi một luật sư. Nếu phụ huynh thuê luật sư thì phụ huynh phải chịu chi phí.	Mặc dù IDEA không yêu cầu điều đó nhưng các bên có thể chọn ký thỏa thuận bảo mật hoặc đưa nó vào thỏa thuận giải quyết.
Người ra quyết định	Nhóm IFSP, bao gồm cha mẹ của trẻ sơ sinh/trẻ mới biết đi.	Những người tham gia, bao gồm cả cha mẹ của trẻ sơ sinh/trẻ mới biết đi, cùng nhau tìm ra các giải pháp và kiểm soát kết quả.	Tiểu bang có trách nhiệm đảm bảo rằng khiếu nại được giải quyết và đưa ra quyết định độc lập về khiếu nại.	Viên chức điều trần đưa ra quyết định về điều trần. Nếu quyết định được kháng cáo lên cơ quan lãnh đạo, một quan chức xem xét khách quan sẽ đưa ra quyết định. Nếu quyết định điều trần hoặc tái xét bị kháng cáo lên tòa án, thẩm phán tiểu bang hoặc liên bang sẽ đưa ra quyết định.	Phụ huynh và cơ quan lãnh đạo xác định các điều khoản của bất kỳ thỏa thuận giải quyết nào.

Quy trình	Cuộc họp IFSP	Hòa giải	Văn bản Khiếu nại cấp Tiểu bang	Khiếu nại Theo Thủ tục/Yêu cầu Điều trần	Cuộc họp Giải quyết
Vai trò của Bên Thứ ba	<ul style="list-style-type: none"> Không áp dụng 	<p>Một người hòa giải thường:</p> <ul style="list-style-type: none"> Giúp người tham gia phát triển các quy tắc cơ bản cho phiên họp. Tạo ra một môi trường an toàn và khuyến khích người tham gia tôn trọng các quan điểm khác. Hướng dẫn thảo luận bằng cách lắng nghe, xác định mối quan tâm, và làm rõ mối quan ngại. Không đưa ra quyết định. Có hiểu biết về luật liên quan đến giáo dục đặc biệt và các dịch vụ liên quan. 	<p>Người điều tra khiếu nại:</p> <ul style="list-style-type: none"> Xem xét thông tin liên quan đến khiếu nại. Có thể phỏng vấn hoặc gặp gỡ những người liên quan đến khiếu nại. Đưa ra các phát hiện và quyết định dựa trên luật hiện hành. 	<p>Viên chức điều trần:</p> <ul style="list-style-type: none"> Giám sát tiến trình điều trần, bao gồm tất cả các hoạt động trước phiên điều trần. Tiến hành phiên điều trần và quản lý các vấn đề thủ tục. Sử dụng luật hiện hành để đưa ra quyết định dựa trên lời khai và bằng chứng khác được đưa ra trong phiên điều trần. Có thể bác bỏ khiếu nại theo thủ tục pháp lý (yêu cầu điều trần) nếu vấn đề được giải quyết trước phiên điều trần. 	IDEA không yêu cầu người điều phối bên thứ ba phải có mặt tại các cuộc họp giải quyết
Khung Thời gian	<p>Không có mốc thời gian cụ thể nhưng không thể trì hoãn các mốc thời gian cần thiết cho việc phát triển hoặc đánh giá IFSP ban đầu.</p> <p>Các Cuộc họp IFSP phải được lên lịch tại địa điểm và thời gian thuận tiện cho gia đình. Điều phối viên Dịch vụ cung cấp thông báo bằng văn bản cho tất cả các thành viên trong nhóm trong thời gian đủ để cho phép họ tham dự cũng như cho phép các thành viên trong nhóm không thể tham dự có cơ hội đóng góp ý kiến theo cách khác.</p>	<p>Không có mốc thời gian cụ thể. Cần phải lên kế hoạch kịp thời.</p> <ul style="list-style-type: none"> Không được sử dụng hòa giải để từ chối hoặc trì hoãn quyền được điều trần theo đúng thủ tục của gia đình hoặc từ chối bất kỳ quyền nào khác theo Phần C của IDEA. 	<p>Theo IDEA, các khiếu nại bằng văn bản cấp tiểu bang phải được nộp trong vòng một năm kể từ ngày cá nhân đó biết hoặc lẽ ra phải biết về vấn đề đó.</p> <ul style="list-style-type: none"> Quyết định bằng văn bản phải được ban hành không quá 60 ngày dương lịch kể từ ngày nộp đơn khiếu nại, trừ khi được gia hạn trong những trường hợp đặc biệt hoặc nếu các bên đồng ý gia hạn thời gian để tham gia vào quá trình hòa giải. 	<p>Theo IDEA, một bên phải yêu cầu điều trần (nộp đơn khiếu nại theo thủ tục pháp lý) trong một trong hai trường hợp:</p> <p>1. Hai năm kể từ ngày bên biết hoặc lẽ ra phải biết về hành động làm cơ sở cho phiên điều trần</p> <p>Quyết định điều trần bằng văn bản phải được ban hành trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc thời gian giải quyết, trừ khi viên chức điều trần cho phép gia hạn cụ thể thời hạn theo yêu cầu của một bên.</p>	<p>Cơ quan lãnh đạo phải tổ chức một cuộc họp giải quyết trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được thông báo về khiếu nại theo đúng thủ tục của phụ huynh, trừ khi phụ huynh và cơ quan lãnh đạo:</p> <ol style="list-style-type: none"> Đồng ý từ bỏ cuộc họp giải quyết bằng văn bản; hoặc Đồng ý sử dụng hòa giải. Phụ huynh có thể yêu cầu viên chức điều trần theo đúng thủ tục bắt đầu thời hạn điều trần nếu cơ quan lãnh đạo không tổ chức cuộc họp giải quyết đúng thời hạn. <p>Phụ huynh và cơ quan lãnh đạo có tối đa 30 ngày để đạt được giải pháp (được gọi là thời gian giải quyết). Nếu họ không đạt được giải pháp trong khoảng thời gian đó, phiên điều trần theo đúng thủ tục có thể diễn ra. Viên chức điều trần theo đúng thủ tục có thể gia hạn thời hạn giải quyết nếu cả hai bên đồng ý bằng văn bản.</p>

Quy trình	Cuộc họp IFSP	Hòa giải	Văn bản Khiếu nại cấp Tiểu bang	Khiếu nại Theo Thủ tục/Yêu cầu Điều trần	Cuộc họp Giải quyết
Chi phí Tài chính/Người Chi trả	Các hộ gia đình không phải trả bất cứ chi phí nào.	Các hộ gia đình không phải trả bất cứ chi phí nào. Người hòa giải và cơ sở vật chất được thanh toán bằng chi phí công.	Các hộ gia đình không phải trả bất cứ chi phí nào. Cuộc điều tra được tiến hành và đưa ra quyết định bằng chi phí công.	Phiên điều trần, viên chức điều trần, cơ sở vật chất và quyết định phải miễn phí cho phụ huynh. Mỗi bên tự trả chi phí của mình, có thể bao gồm phí luật sư và phí nhân chứng.	Cuộc họp giải quyết được tổ chức miễn phí cho phụ huynh. Tuy nhiên, nếu phụ huynh mang theo luật sư đến cuộc họp giải quyết, phụ huynh có trách nhiệm thanh toán phí luật sư của mình.
Tác động đến các Mối quan hệ	Cho phép các thành viên trong nhóm giải quyết vấn đề hiệu quả hơn. Giao tiếp tốt hơn và các mối quan hệ được cải thiện thường là kết quả của các cuộc họp IFSP.	Người hòa giải có thể giúp người tham gia giải quyết vấn đề hiệu quả hơn. Giao tiếp tốt hơn và các mối quan hệ được cải thiện thường là kết quả của việc hòa giải.	Quá trình này không tập trung vào các mối quan hệ.	Thủ tục tố tụng hợp pháp được coi là quy trình giải quyết tranh chấp mang tính đối kháng nhất.	Các cuộc họp giải quyết vấn đề mang đến cho phụ huynh và cơ quan quản lý một cơ hội để làm rõ và giải quyết các vấn đề trước khi tiến hành phiên điều trần theo đúng thủ tục.
Cách Chuẩn bị <i>Các tài nguyên bổ sung có sẵn trên trang web CADRE</i> cadreworks.org	Hữu ích để: <ul style="list-style-type: none"> Lập danh sách các vấn đề quý vị muốn thảo luận và các câu hỏi quý vị muốn hỏi. Hãy suy nghĩ về điều gì là quan trọng nhất đối với nhu cầu của con quý vị và gia đình. Sẵn sàng lắng nghe và xem xét cẩn thận ý kiến của người khác cũng như các giải pháp khả thi. Sắp xếp tài liệu, đánh dấu ngày tháng và ghi chú lên đó, đồng thời mang thêm các bản sao để chia sẻ. Mang theo những tài liệu có thể hữu ích để giải thích hoặc thông báo cho người khác. Hãy suy nghĩ về cách quý vị dự định đối phó với cảm xúc trong cuộc họp. 	Hữu ích để: <ul style="list-style-type: none"> Lập danh sách các vấn đề quý vị muốn thảo luận và các câu hỏi quý vị muốn hỏi. Hãy suy nghĩ về điều gì là quan trọng nhất đối với nhu cầu của con quý vị và gia đình. Sẵn sàng lắng nghe và xem xét cẩn thận ý kiến của người khác cũng như các giải pháp khả thi. Sắp xếp tài liệu, đánh dấu ngày tháng và ghi chú lên đó, đồng thời mang thêm các bản sao để chia sẻ. Mang theo những tài liệu có thể hữu ích để giải thích hoặc thông báo cho người khác. Hãy suy nghĩ về cách quý vị dự định đối phó với cảm xúc trong cuộc họp. Hãy đến sớm một chút để quý vị có thời gian chuẩn bị tham gia. 	Người nộp đơn khiếu nại phải: <ul style="list-style-type: none"> Bao hàm tất cả thông tin cần thiết để hỗ trợ cho khiếu nại rằng IDEA đã không được tuân thủ khi nộp đơn khiếu nại. Vào thời điểm, khiếu nại được nộp lên Tiểu bang, người khiếu nại phải cung cấp một bản sao khiếu nại cho nhà cung cấp EIS, cơ quan lãnh đạo của tiểu bang hoặc tổ chức mà khiếu nại chống lại. Trả lời tất cả các yêu cầu cung cấp thêm thông tin về khiếu nại một cách kịp thời. <p>Có thể hữu ích nếu sắp xếp tất cả hồ sơ và tài liệu khác của trẻ và chuẩn bị để chứng minh thông tin này cho thấy cơ quan đã không tuân thủ các yêu cầu như thế nào.</p>	Cần có sự chuẩn bị kỹ càng để trình bày vụ việc một cách đầy đủ. Các bên nên chuẩn bị thực hiện những điều sau đây cho phiên điều trần: <ul style="list-style-type: none"> Thu thập và nộp bằng chứng Chuẩn bị lời khai, danh sách nhân chứng và các tài liệu điều trần khác Hỏi và đối chất các nhân chứng <p>Các bên lựa chọn có thuê hoặc tham khảo ý kiến luật sư hay không. Một người không có luật sư đại diện có thể được coi là “<i>pro se</i>”. Đây là một thuật ngữ Latin có nghĩa là người đó đại diện cho chính mình trong quá trình tố tụng.</p>	Hữu ích để: <ul style="list-style-type: none"> Mang theo bản sao khiếu nại theo thủ tục hợp pháp/yêu cầu điều tra cũng như các tài liệu khác có thể hữu ích cho bạn. Lập danh sách các nhu cầu của con bạn và gia đình. Sắp xếp tài liệu, bao gồm ghi chú và ngày tháng trên tài liệu. Xem xét tất cả các giải pháp có thể cho vấn đề. Hãy suy nghĩ về cách bạn dự định giải quyết những cảm xúc trong cuộc họp, và cố gắng giữ thái độ lạc quan và cởi mở với các giải pháp. Hãy chú ý đến các mốc thời gian trong bất kỳ thư từ nào bạn nhận được. <p>Hãy cân nhắc việc nhờ ai đó đến cuộc họp giải quyết vấn đề với bạn để giúp xử lý thông tin và giữ sự tập trung tích cực.</p>



Mạng lưới Phát triển Sớm Nebraska

Nebraska đã sửa đổi tài liệu này do CADRE phát triển. Tài liệu hướng dẫn này mang tính chất tư vấn nhưng có tính ràng buộc đối với một cơ quan cho đến khi được cơ quan đó sửa đổi. Tài liệu hướng dẫn không bao gồm các tài liệu thủ tục nội bộ mà chỉ ảnh hưởng đến hoạt động nội bộ của cơ quan và không áp đặt các yêu cầu hoặc hình phạt bổ sung đối với các bên được quy định hoặc bao gồm thông tin bí mật hoặc các quy tắc và quy định được thực hiện theo Administrative Procedure Act (Đạo luật Thủ tục Hành chính). Nếu quý vị tin rằng tài liệu hướng dẫn này áp đặt các yêu cầu hoặc hình phạt bổ sung đối với các bên được quản lý, quý vị có thể yêu cầu xem xét lại tài liệu. Đối với ý kiến liên quan đến tài liệu này, vui lòng liên hệ nde.guidance@nebraska.gov. Chính sách của Phòng Giáo dục Nebraska là không phân biệt đối xử dựa trên giới tính, khuyết tật, chủng tộc, màu da, tôn giáo, tình trạng hôn nhân, tuổi tác, nguồn gốc quốc gia hoặc thông tin di truyền trong các chương trình giáo dục, quản lý, chính sách, việc làm hoặc các chương trình thuộc cơ quan khác.

402-471-2471 | edn.ne.gov



Trung tâm Giải quyết Tranh chấp Thích hợp trong Giáo dục Đặc biệt

CADRE đã biên soạn tài liệu này theo Thỏa thuận Hợp tác số H326X130001 của U.S. Department of Education Office of Special Education Programs (Văn phòng Chương trình Giáo dục Đặc biệt của Bộ Giáo dục Hoa Kỳ). Tiến sĩ Tina Diamond, từng là chuyên viên dự án. Các quan điểm trình bày ở đây không nhất thiết thể hiện quan điểm hoặc chính sách của Bộ Giáo dục Hoa Kỳ. Không có sự chứng thực chính thức nào của Bộ Giáo dục Hoa Kỳ đối với bất kỳ sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ hoặc doanh nghiệp nào được đề cập trong ấn phẩm này là có chủ đích hoặc nên được suy luận. Sản phẩm này dùng trong phạm vi công cộng. Quyền sao chép toàn bộ hoặc một phần được cấp. Mặc dù không cần phải xin phép in lại ấn phẩm này nhưng trích dẫn phải là: CADRE (2018). CADRE Hướng dẫn Nhanh về Quy trình Giải quyết Tranh chấp Can thiệp Sớm dành cho Cha mẹ của Trẻ Sơ sinh và Trẻ nhỏ (từ Sơ sinh đến 2 Tuổi), Eugene, Oregon, CADRE. Ngày xuất bản: tháng 9 năm 2018.

541-359-4210 | cadre@directionservice.org | cadreworks.org